

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
โรงเรียนบ้านบึง(สันติมนิประชาสรรค์)



จัดทำโดย

ฝ่ายบริหารงานบุคคล
โรงเรียนบ้านบึง(สันติมนิประชาสรรค์)

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โรงเรียนบ้านบึง(สันติมนิประชาสรรค์)

หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินจำเป็นมีการปรับปรุงการกิจให้ทันต่อสถานการณ์ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 30 กำหนดให้ส่วนราชการระดับกระทรวง จัดให้มีศูนย์บริการร่วมกระทรวงเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน และนโยบายของรัฐบาลที่ให้ส่วนราชการบริการข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชน รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ตลอดจนประสานงาน ติดตามเร่งดำเนินงานเกี่ยวกับการบริการประชาชน

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของรัฐบาลและสอดคล้องต่อจรรยาบรรณเพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และสร้างความเข้าใจในวิธีจัดการบริหารเรื่องเรียนร้ แก่ ประชาชน ผู้รับบริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจึงได้เขตมีการจัดทำขั้นตอน8กระบวนการและแนวทางการจัดการข้อเรียนของโรงเรียนบ้านบึง(สันติมนิประชาสรรค์)

หน้าที่ความรับผิดชอบ

ส่วนราชการมีระบบที่ชัดเจนในการรวบรวมและจัดการเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น กำหนดผู้รับผิดชอบวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิธีการและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติโดยการจัดทำรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ตลอดจนแจ้งเบาะแสการทุจริตและการปฏิบัติหน้าที่อันมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ

วัตถุประสงค์

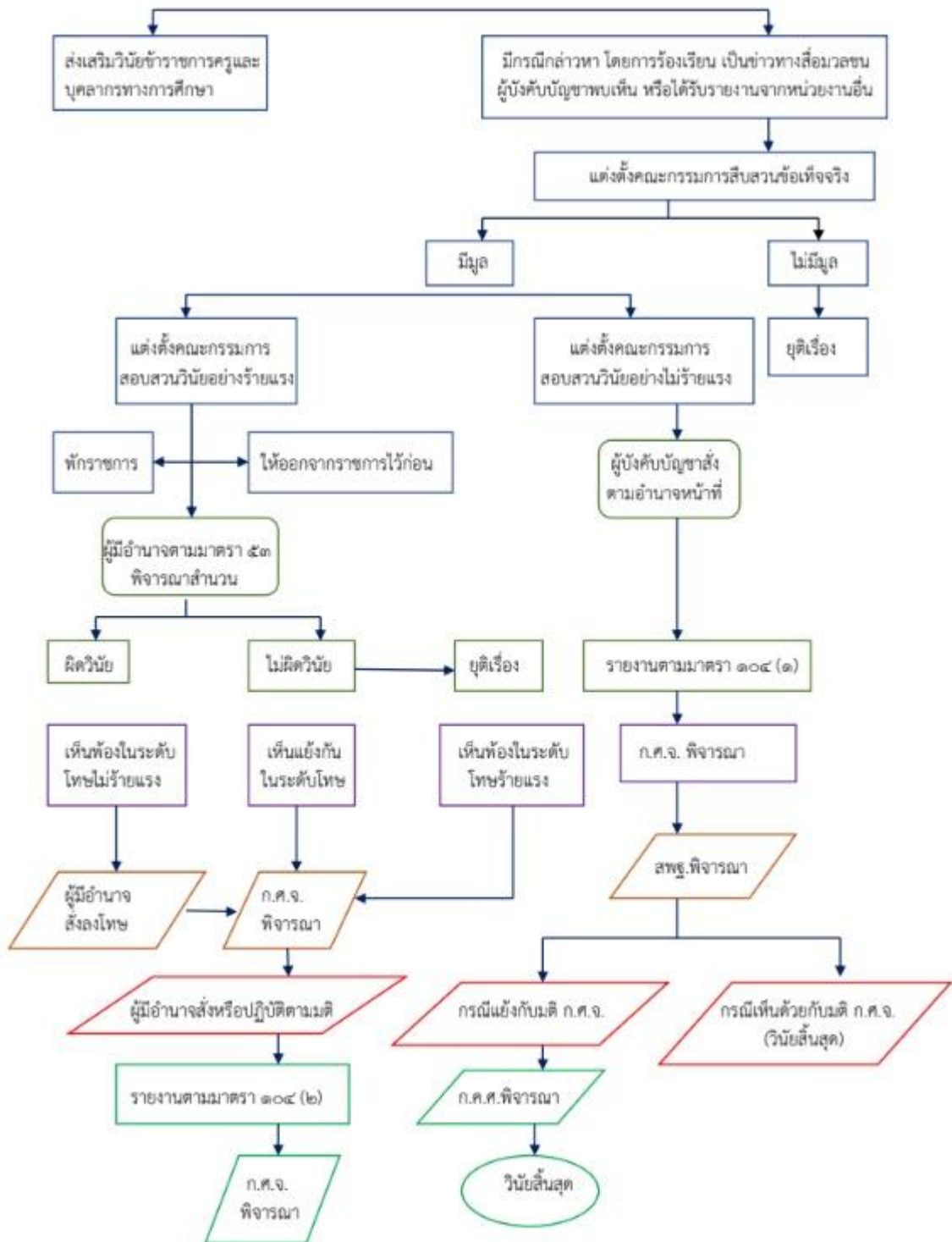
เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีขั้นตอนกระบวนการ และแนวทางปฏิบัติงานที่เป็นสร้างความเข้าใจในวิธีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนระบบ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนแก่ผู้รับบริการและการประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก การปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนบ้านบึง(สันติมนิประชาสรรค์)
๒. เว็บไซต์โรงเรียนบ้านบึง(สันติมนิประชาสรรค์) (www.banbueng.ac.th)

ประเภท	นิยาม	ตัวอย่างรูปธรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ สอบถาม ร้อง ขอข้อมูลแจ้ง เบาะแส	ผู้ร้องเรียนไม่ได้รับความ เดือดร้อน แต่ติดต่อ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ให้ ข้อคิดเห็น แจ้งเบาะแส สอบถาม หรือร้องขอ ข้อมูล	-เสนอแนะเกี่ยวกับการ ให้บริการประชาชน -สอบถามข้อมูล สอบถาม ปัญหาข้อกฎหมาย	3-5 วัน	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
ร้องเรียน ข้าราชการครู ในโรงเรียนบ้าน บึง(สันติมนิ- ประชาสรรค์)	-ผู้ร้องได้รับความเสียหาย จากการกระทำใดๆ - ความเสียหายจากการ กระทำของข้าราชการคร และบุคลากรทางการ ศึกษา	- ร้องเรียนเกี่ยวกับ ความผิดวินัย - เจ้าหน้าที่ประพฤติ ส่อไปในทางทุจริต - ความไม่โปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง	ไม่เกิน 30 วัน ทำการหรือ ดุลยพินิจของ ผู้บังคับบัญชา	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
ร้องเรียนการ ให้บริการของ หน่วยงาน	-ผู้ร้องได้รับความเสียหาย จากการกระทำใดๆที่อยู่ ในความรับผิดชอบของ หน่วยงาน	-การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ไม่เกิน 15 วัน ทำการ	เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

Flow Chart การปฏิบัติงาน



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 และแก้ไขเพิ่มเติม
- กฎ กคศ.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา 2550
- ระเบียบ ก.ค.ศ.ว่าด้วยการรายงานการดำเนินการทางวินัย 2561
- กฎ ก.ค.ศ. ว่าด้วยการอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์ พ.ศ. 2550
- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง